

come si legge la bolletta di COMO ACQUA

Impariamo a farlo insieme

1

CONTATTI UTILI

SPORTELLO:
Scopri quello più vicino a te sul sito www.comoacqua.it

PRONTO INTERVENTO
Attivo tutti i giorni, dalle 00.00 alle 24.00
Numero verde 800 99 51 03
Gratuito da rete fissa e mobile

ASSISTENZA CLIENTI e CALL CENTER
Numero verde 800 90 17 59
Lunedì - Venerdì 9.00 - 19.00 - Sabato 9.00 - 14.00
email: clienti@comoacqua.it - fax: 031/53 75 243
posta: Como Acqua srl Via Borgovico,148 22100 Como

CONTATTI UTILI

Qui trovi i numeri e gli indirizzi per contattarci in caso di richieste di pronto intervento o assistenza.

3

IL CODICE PDP - Punto di Prelievo
Identifica il tuo allaccio alla rete. Ti verrà richiesto dagli operatori di Como Acqua in caso di guasti, emergenze o richieste. Lo trovi ripetuto nel riquadro "Dati della fornitura e del contratto", insieme ad altri due codici identificativi: il Codice Cliente e il Codice Contratto.

4

Tipologia di Bolletta

DATI DELLA FORNITURA E DEL CONTRATTO

Intestatario del contratto ROSSI MARIO
CF/P.IVA RSSMRA51M17C516A
Indirizzo dell'utente VIA COMO, 1 22070 GRANDATE CO

PDP 000000000000
Codice Cliente AA0000000000
Codice Contratto AA0000000000
Indirizzo fornitura VIA MANZONI 1 22070 Grandate CO

6

Tipologia Utente

4

Bolletta mista

Fattura n° B0000000-24 de

TIPOLOGIA DI BOLLETTA

Questa voce indica la tipologia di bolletta: "di conguaglio", "basata su consumi stimati" o "mista", a seconda della modalità di definizione del consumo, se rilevato, stimato o l'insieme delle due modalità.

7

Frequenza di fatturazione

5

Periodo di fatturazione: 27/03/2024 - 30/07/2024

PERIODO DI FATTURAZIONE

Arco temporale cui si riferisce la bolletta.

8

Letture e consumi

6

Data Attivazione Fornitura 01/01/2021

Tipologia Utente Domestico residente

Tipologia Tariffa ATOCOMO

TIPOLOGIA UTENZA

La voce varia in base alla tipologia di unità abitative servite; può essere domestica, condominiale, industriale...

7

Frequenza di Fatturazione

FREQUENZA DI FATTURAZIONE

Le bollette vengono emesse periodicamente. Le utenze con frequenza indicata quadrimestrale o semestrale ricevono le bollette quadrimestralmente. Quelle con frequenza indicata bimestrale o trimestrale ricevono le bollette bimestralmente - come previsto dall'Autorità di settore. Tale informazione è indicata nell'ultima pagina della bolletta, in questo modo la distribuzione dei consumi è più uniforme.

9

Totale consumi fatturati

Ma che cosa comprende la bolletta?

Il totale da pagare è frutto di un calcolo:

- A** Una quota fissa di oneri non correlata al consumo.
- B** Una quota variabile, la quale invece cambia a seconda del volume di acqua utilizzato, con un "costo" al metro cubo. A sua volta tale voce prevede un'ulteriore articolazione in base ai costi per la gestione della fognatura, della depurazione e dell'acquedotto. Per quest'ultimo il costo a metro cubo è modulato con scaglioni di prezzo crescenti legati al volume di acqua impiegato, in modo da disincentivare gli sprechi.
- C** Gli oneri di perequazione ovvero delle maggiorazioni stabilite da Arera - l'Ente regolatore - al fine di sostenere le agevolazioni tariffarie previste per le popolazioni colpite da eventi naturali, il bonus sociale e la promozione della qualità dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione.

A

Quota Fissa 8,70

B

Acquedotto 49,32

C

Fognatura 10,18

Depurazione 29,43

Oneri perequazione 6,24

Acconti bollette precedenti -1,46

Addebiti/accrediti diversi 0,54

Arrotondamento Precedente 0,25

Imponibile (€) 103,20

Imponibile I.V.A. 10% 102,9

Aliquota al 10% 10

COMO ACQUA FORNITURA SERVIZI IDRICI

COMO ACQUA S.R.L. SEDE LEGALE VIA BORGO VICO N. 148 - 22100 COMO
CODICE FISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LECCO N. IT03522110010
REA CO319342 - CAPITALE SOCIALE € 542.426,70 I.V.
www.comoacqua.it

CONTATTI UTILI
SPORTELLO: Scopri quello più vicino a te sul sito www.comoacqua.it

PRONTO INTERVENTO
Attivo tutti i giorni, dalle 00.00 alle 24.00
Numero verde 800 99 51 03
Gratuito da rete fissa e mobile

ASSISTENZA CLIENTI e CALL CENTER
Numero verde 800 90 17 59
Lunedì - Venerdì 9.00 - 19.00 - Sabato 9.00 - 14.00
email: clienti@comoacqua.it - fax: 031/53 75 243
posta: Como Acqua srl Via Borgovico,148 22100 Como

ROSSI MARIO
VIA COMO, 1
22070 GRANDATE CO
ITALIA

Periodo di fatturazione 27/03/2024 - 30/07/2024

Bolletta mista
Fattura n° B0000000-24 del 07/07/2024

DATI DELLA FORNITURA E DEL CONTRATTO		RIEPILOGO IMPORTI	
Intestatario del contratto	ROSSI MARIO	Quota Fissa	8,70 10
CF/P.IVA	RSSMRA51M17C516A	Acquedotto	49,32 10
Indirizzo dell'utente	VIA COMO, 1 22070 GRANDATE CO	Fognatura	10,18 10
PDP	000000000000	Depurazione	29,43 10
Codice Cliente	000000000000	Oneri perequazione	6,24 10
Codice Contratto	000000000000	Acconti bollette precedenti	-1,46 10
Indirizzo fornitura	VIA MANZONI 1 22070 Grandate CO	Addebiti/accrediti diversi	0,54 10
Data Attivazione Fornitura	01/01/2021	Arrotondamento Precedente	0,25 0
Tipologia Utente	Domestico residente	Imponibile (€)	103,20
Tipologia Tariffa	ATOCOMO	Imponibile I.V.A. 10%	102,95 10
Deposito Cauzionale	0,00 €	Aliquota al 10%	10,30 10
Matricola Misuratore	BB029631	Fuori campo	0,25 0
Tipologia Misuratore	Meccanico	Totale documento (€)	113,50
Numero Totale Concessioni	1	Totale da pagare (€)	113,50
N. Componenti Nucleo Familiare	2	Totale da pagare Euro 113,50	
N. Minimo Tentativi di Lettura Anno	2	Entro il 19/09/2024	
Frequenza di Fatturazione	SEMESTRALE	L'importo della presente fattura è addebitato, s.b.f., sul Suo conto corrente presso POSTE ITALIANE SPA.	

In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Reg. per Energia Reti e Ambiente.

LETTURE E CONSUMI		
Data Lettura	Letture	Tipo Lettura
27/03/2024	2.083	Rilevata
30/09/2024	2.146	Stimata

Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti (dal 27/07/2023 al 31/07/2023) : 1 mc

Consumi fatturati: 63 mc

Consumo medio annuo (Ca) 2023 mc. 71

Consumo medio annuo (Ca) 2024 mc. 135

La servita da impianto di depurazione attivo

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.comoacqua.it

VALIDITÀ PER COMUNICARE L'AUTOLETTURA
Comunicare la lettura del contatore attraverso i seguenti canali:
- Regalandosi al sito www.comoacqua.it e registrandosi sul portale clienti
- Telefonicamente al numero verde 800 115 051 specificando il codice PDP indicato in bolletta e la lettura
- Posta elettronica a "autoletture.ca@comoacqua.it" Indicando nell'oggetto DICE PDP-LETTURA (es. 1234567891-123456)
- SMS al numero +393399903538 digitando CODICE PDP-LETTURE (es. 14567891-123456)

Comunicare l'autolettura dal giorno 15 e fino all'ultimo giorno nei mesi di:
- luglio - novembre

RECLAMI
Le richieste di informazioni scritte, i reclami e le richieste di rettifica fattura possono essere inoltrate, utilizzando anche i relativi moduli disponibili sul internet della società all'indirizzo <https://www.comoacqua.it/clienti/modulisti> tramite:
- Posta: Via Borgo Vico 148 - 22100 Como
- Sul portale clienti www.comoacqua.it (previa iscrizione)
- Tramite pec a: reclami@pec.comoacqua.it
- Tramite mail a: reclami@comoacqua.it

3

Codice PDP

1

Contatti utili

2

Recapito postale

5

Periodo di fatturazione

10

Totale da pagare

12

Metodo di pagamento

11

Data di scadenza

LETTURE E CONSUMI

Data Lettura	Letture	Tipo Lettura
27/03/2024	2.083	Rilevata
30/07/2024	2.146	Stimata

Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti (dal al 31/07/2023) : 1 mc

Totale consumi fatturati: 63 mc

Consumo medio annuo (Ca) 2023 mc. 71

8

LETTURE E CONSUMI

La tabella riassume le letture con le relative date e tipologie: se stimate o rilevate.

9

Questo, invece, è il totale dei consumi fatturati.

10

RIEPILOGO IMPORTI

L'importo totale da pagare.

11

La data di scadenza entro cui deve essere fatto il pagamento.

12

Il metodo di pagamento scelto.

10

Totale da pagare Euro **113,50**

Entro il **19/09/2024**

L'importo della presente fattura è addebitato, s.b.f., sul Suo conto corrente presso POSTE ITALIANE SPA.

12

ROSSI MARIO
VIA COMO, 1
22070 GRANDATE CO
ITALIA

Periodo di fatturazione: 27/03/2024 - 30/07/2024

RIEPILOGO IMPORTI

	Importi (€)
A Quota Fissa	8,70
Acquedotto	49,32
B Fognatura	10,18
Depurazione	29,43
C Oneri perequazione	6,24
Acconti bollette precedenti	-1,46
Addebiti/accrediti diversi	0,54
Arrotondamento Precedente	0,25
Imponibile (€)	103,20
Imponibile I.V.A. 10%	102,9
Aliquota al 10%	10

PER PAGARE DA SUBITO I TUOI CONSUMI EFFETTIVI ED EVITARE BOLLETTE DI STIMA E CONGUAGLIO RICORRI ALL'AUTOLETTURA

Prendi nota dei numeri riportati sul tuo misuratore e comunicaceli insieme al tuo codice pdp

CHIAMANDO

Numero Verde

800-115051

TRAMITE MAIL
ALL'INDIRIZZO

INVIALI TRAMITE MAIL
autoletture.ca@comoacqua.it



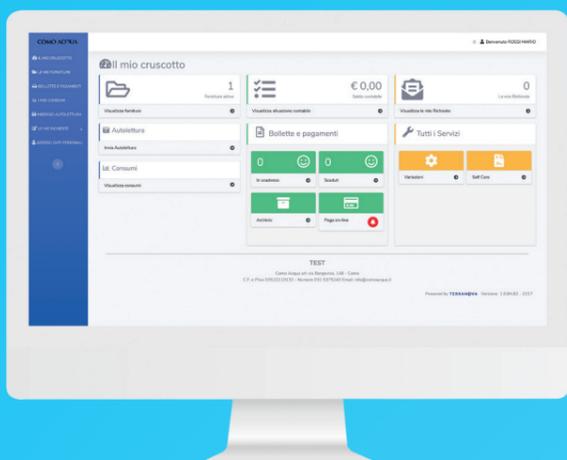
VIA 
AL NUMERO

+39 3399903538

ATTRAVERSO IL
PORTALE CLIENTI



RAGGIUNGIBILE DAL SITO
DI COMO ACQUA



IL PORTALE CLIENTI DI COMO ACQUA TI DÀ TANTE ALTRE POSSIBILITÀ:



consultare lo storico
di letture, consumi
e delle bollette



pagare le tue bollette
comodamente da casa



modificare il metodo
di spedizione e pagamento
della bolletta



evitare di recarti
agli sportelli e azzerare
le spese di commissione

IN ALTERNATIVA AL PORTALE CLIENTI, PUOI PAGARE LA TUA BOLLETTA DELL'ACQUA ANCHE:



con l'addebito diretto sul conto
bancario o postale, Sepa



con l'avviso PagoPA
allegato alla bolletta



presso gli sportelli
Como Acqua



con bonifico
bancario o postale

SCEGLI DI RICEVERE LA TUA BOLLETTA IN FORMATO DIGITALE:



la riceverai
tempestivamente
e comodamente
sulla tua mail



potrai archivarla
digitalmente eviterai
le spese di spedizione
previste per la bolletta
cartacea



contribuirai a ridurre
il consumo di carta
e quindi a tutelare
l'ambiente



HAI ANCORA DEI DUBBI?



GUARDA IL VIDEO TUTORIAL
INQUADRANDO IL QR CODE

OPPURE CHIEDI AIUTO
AL NOSTRO NUMERO VERDE



Numero Verde

800-901-759

COMO ACQUA