

CORSO IFTS

LAKE COMO

HOSPITALITY MANAGEMENT

OTTOBRE 2026 - LUGLIO 2027

Formazione d'eccellenza

per il turismo e l'ospitalità

SCAN ME!



segreteria@iftsturismo.it • iftsturismo.it

CORSO IFTS

LAKE COMO HOSPITALITY MANAGEMENT

OTTOBRE 2026 - LUGLIO 2027

Il comparto turistico del brand "Lago di Como"
Il contesto culturale, artistico, enogastronomico
Gestione aziendale delle strutture turistiche
Portali e software gestionali specifici del settore
Contabilità costi, programmazione e controllo di gestione
Principi del revenue management
Ciclo approvvigionamenti e rapporti con fornitori
Ciclo cliente dalla fase di prenotazione al post check out e recensione
Documentazione richiesta dalla normativa del settore
Rapporti con utenza e clientela di riferimento anche in lingua straniera
Strategie di sale & marketing
Metodologie event & tourist experience design
Applicazioni nel comparto turistico degli strumenti del metaverso e dell'intelligenza artificiale

Formazione d'eccellenza**per il turismo e l'ospitalità**

LENNO in Tremezzina • Via Diaz, 7
+39 0344 55244

SCAN ME!**segreteria@iftsturismo.it • iftsturismo.it**