

COMO ACQUA

Con l'**AUTOLETTURA**: puoi pagare da subito i tuoi consumi effettivi ed evitare bollette di stima e conguaglio

COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA



DAL PORTALE CLIENTI

[HTTPS://PORTAL.COMOACQUA.IT](https://portal.comoacqua.it)



ACCESSO AL
PORTALE CLIENTI



VIA EMAIL

ALL'INDIRIZZO:

AUTOLETTURE.CA@COMOACQUA.IT

Nell'oggetto dell'email dovrà esserci il testo:

PDP-LETTURA M³ (ES. 0123456789-123).



TRAMITE SMS AL +39 3399903538

Nel corpo del SMS dovrà esserci solo il testo così composto:

PDP-LETTURA M³ (ES. 0123456789-123)



PRESSO GLI SPORTELLI E GLI INFOPOINT



AL NUMERO VERDE

Numero Verde

800-115051

I CODICI DA COMUNICARE

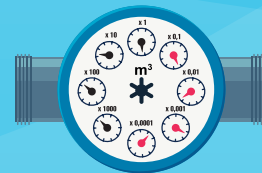
Per poter procedere alla comunicazione dell'autolettura è necessario indicare: il **codice PDP**, lo trovi riportato nella tua bolletta, in alto e nella sezione "Dati della fornitura e del contratto"

COME LEGGERE IL TUO CONTATORE

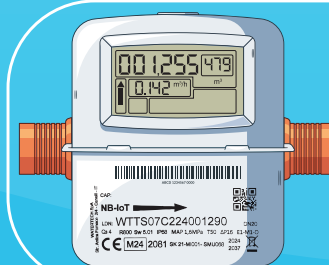
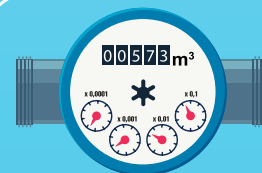
I numeri presenti sul tuo contatore da comunicare sono quelli in nero prima della virgola



In caso di contatore con virgola comunicare **solo i numeri prima della virgola**, nel caso in cui siano presenti numeri rossi e neri NON separati dalla virgola comunicare **solo i numeri neri**.



Nel caso in cui invece il contatore non presenti virgole o numeri rossi saranno da comunicare **tutti i numeri**.



Sullo smart meter troverai i numeri in digitale. Per l'autolettura **devono essere comunicati quelli prima della virgola**.

COMO ACQUA		COMO ACQUA S.R.L. SEDE LEGALE VIA BORGO VENEZIA 10 - 22070 GRANDATE CO CODICE FISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LE REA CO319342 - CAPITALE SOCIALE € 542.426,70 www.comoacqua.it	
FORNITURA SERVIZI IDRICI		PDP 013110001014	
CONTATTI UTILI		PDP 013110001014	
SPORTELLI: Scopri quello più vicino a te sul sito www.comoacqua.it			
PRONTO INTERVENTO Attivo tutti i giorni, dalle 00.00 alle 24.00 Numero verde 800 99 51 03 Gratuito da rete fissa e mobile ASSISTENZA CLIENTI e CALL CENTER Numero verde 800 90 17 59 Lunedì - Venerdì 9.00 - 19.00 - Sabato 9.00 - 14.00 email: clienti@comoacqua.it - fax: 031/53 79 245 posta: Como Acqua s.r.l. Via Borgovico, 148 22100 Como		ROSSI MARIO VIA COMO, 1 22070 GRANDATE CO ITALIA	
Bolletta mista Fattura n° B0000000-24 del 07/07/2024 Periodo di fatturazione		B0000000-24 del	
DATI DELLA FORNITURA E DEL CONTRATTO		RIEPILOGO IMPORTI	
Intestatario del contratto CF/P.IVA Indirizzo dell'utente PDP Codice Cliente Codice Contratto Indirizzo fornitura Data Attivazione Fornitura Tipologia Utenza Tipologia Tariffa Deposito Cauzionale Matricola Misuratore Tipologia Misuratore Numero Totale Concessioni N. Componenti Nucleo Familiare N. Minimo Tentativi di Lettura Anno Frequenza di Fatturazione		ROSSI MARIO RSMRA51M17C516A VIA COMO, 1 22070 GRANDATE CO PDP AA0000000000 AA0000000000 VIA MANZONI 1 22070 Grandate CO 01/01/2021 Domestico residen ATOCOMO 0,00 € BB029631 Meccanico 1 2 SEMESTRALE	
In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.		Quota Fissa Acquedotto Fognatura Depurazione Oneri perequazione Acconti bollette precedenti Addebiti/accrediti diversi Arrotondamento Precedente Imponibile (€) Imponibile I.V.A. 10% Aliquota al 10% Fuori campo Totale documento (€) Totale da pagare (€)	
		113,50 113,50	
Totale da pagare Euro 113,50 Entro il 19/01/2024 L'importo della presente fattura è addebitato, s.b.f., sul Suo conto corrente presso POSTE ITALIANE SPA.			

È CAMBIATA LA TUA ANAGRAFICA? AGGIORNA I DATI

Ti ricordiamo che per le utenze domestiche residenti la fatturazione tiene conto del numero di componenti del nucleo familiare. Se non hai ancora comunicato il dato accedi alla sezione "Modulistica" del nostro sito per scaricare il modulo ad hoc, compilalo e trasmettilo via mail all'indirizzo clienti@comoacqua.it o consegnalo presso uno dei nostri sportelli. Il servizio è disponibile anche nella tua area riservata del Portale Clienti.



COME DESIDERI RICEVERE LA BOLLETTA? FAI UNA SCELTA GREEN E AZZERA I COSTI DI SPEDIZIONE

Non esiste il solo e tradizionale formato cartaceo, ma anche quello digitale.

Scopri i vantaggi di una ricezione elettronica:

- riceverai la bolletta tempestivamente e comodamente sulla tua mail. Inoltre eviterai le spese di spedizione previste per la bolletta cartacea
- potrai archivarla digitalmente;
- contribuirai a ridurre il consumo di carta e quindi a tutelare l'ambiente.

Scarica dal nostro sito il modulo per il passaggio alla bolletta digitale, oppure richiedi l'attivazione dal Portale Clienti.